

# Nous Recrutons!

Chef de file du monde municipal et de l'éducation, Jaguar Média administre 4 portails d'informations et d'offres d'emplois et envoie plus de 50 000 bulletins électroniques sur une base quotidienne.

Afin de soutenir notre croissance, et renforcer notre équipe, nous sommes à la recherche de candidat(es) pour combler le poste suivant :



## Agent(e) au service à la clientèle

Télétravail, majoritairement en anglais

Votre rôle consiste à prendre contact avec nos abonné(es) afin de maximiser leur utilisation de nos services (abonnements, centres d'emplois) partout au Canada. Pour ce faire, vous devrez vous assurer de la satisfaction des clients tout en atteignant les objectifs de service à la clientèle de l'entreprise.

### Responsabilités :

- ▶ Maintenir et développer les relations avec les clients ;
- ▶ Répondre aux demandes d'information de la clientèle ;
- ▶ Offrir de l'assistance aux utilisateurs ;
- ▶ Participer aux stratégies de développement des réseaux.

### Profil recherché :

- ▶ Diplôme d'études secondaires complété
- ▶ 1 à 2 années d'expérience dans un rôle de service à la clientèle
- ▶ **Bilinguisme (anglais et français) à l'oral et à l'écrit est essentiel**
- ▶ Aimer travailler en équipe et avoir beaucoup d'entregent
- ▶ Posséder d'excellentes habiletés communicationnelles et relationnelles.

### Conditions de travail :

- ▶ 32,5 heures par semaine
- ▶ 4 semaines de vacances payées
- ▶ Assurance groupe
- ▶ Télétravail, mais possibilité de déplacements occasionnels à notre bureau de Mascouche et lors de congrès.

### Pour postuler :

Si vous possédez le profil recherché, saisissez la chance de rejoindre notre équipe en nous acheminant votre candidature à [RH@jaguar-media.com](mailto:RH@jaguar-media.com) au plus tard le **dimanche 26 février 2023**.

### Travailler chez Jaguar Média c'est :



Œuvrer dans une organisation leader de l'information (Éducation & Municipal) à travers le Canada depuis plus de 20 ans.



Pouvoir faire preuve d'innovation



Joindre une équipe soudée qui met ses employé(es) de l'avant



Faciliter le quotidien de nos utilisateurs(trices) et les aider à atteindre leurs objectifs.

